

**Kune**

**Equipe do projeto:**

Kamilly Rebeca de Macedo

Álvaro Natali Kumaira da Fonseca

Henrique Rodrigues Lelis

Ângelo Alvares de Abreu Oliveira

Julia Roberta de Souza

Kayky de Moraes Freitas

**Professora Tutora:**

Luciana de Nardin

Belo Horizonte

Agosto de 2024

**Sumário**

1. Documentação de Contexto 3

Introdução 3

Problema 3

Objetivos 3

Justificativa 4

Público-alvo 5

2. Especificação do Projeto 6

Perfis de Usuários 6

Histórias de usuários 6

Requisitos do Projeto 7

Requisitos Funcionais 7

Requisitos não funcionais 8

3. Referências Bibliográficas 8

# **1.** **Documentação de Contexto**

## **Introdução**

O serviço voluntário é uma realidade no Brasil. De acordo com o Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social-IDIS (2022), no ano de 2021, 57 milhões de brasileiros eram voluntários ativos. Por outro lado, ONGs, são dependentes dos serviços voluntários, tanto para manutenção de suas atividades como também expansão. Todavia, este setor possui um problema de conexão e comunicação a ser enfrentado. Muitas pessoas que desejam doar tempo e talento em prol de uma causa social, encontram dificuldades para localizar organizações próximas a sua residência ou trabalho, que correspondam aos seus interesses e disponibilidade. Por outro lado, as ONGs, também enfrentam o mesmo obstáculo, tendo dificuldades de encontrar pessoas interessadas em participar de suas atividades, o que limita o seu alcance e a efetividade de suas ações.

Neste contexto, surge a proposta do projeto Kune.Trata-se de uma solução digital que enfrentará o desafio de promover a conexão entre voluntários dispostos a colaborar com causas sociais e ONGs, que precisam deste apoio. O objetivo central será o desenvolvimento de uma plataforma digital que atue como uma ponte de comunicação entre voluntários e ONGS, levando em consideração aspectos como localização geográfica e interesses específicos de cada usuário. A plataforma deve proporcionar uma experiência intuitiva tanto para voluntários quanto para as ONGs, facilitando o encontro de oportunidades e o fortalecimento das redes de conectividade.

A plataforma contará uma interface amigável e funcionalidades específicas, como a possibilidade de as ONGs divulgarem seus projetos, necessidades de apoio e dados de contato. Para os voluntários, será oferecida uma ferramenta de busca eficiente, permitindo que estes encontrem projetos sociais que estejam de acordo com suas preferências de engajamento social e proximidade geográfica. A plataforma também contará com funcionalidades que simplificam o contato direto entre voluntários e ONGs, criando um ambiente propício à colaboração e ao engajamento social.

## **Problema**

O problema que o site enfrentará é a dificuldade que pessoas dispostas a fazerem serviços voluntários possuem em se conectar com ONGs locais, considerando a causa social que lhe traz engajamento, a localização geográfica e sua disponibilidade de tempo. Assim como, as dificuldades de ONGS em atrair e reter apoio necessário de voluntários para suas causas e objetivos, impactando negativamente no alcance e efetividade das suas ações sociais.

## **Objetivos**

O **Objetivo Geral** será a construção de uma plataforma digital que conecta voluntários e ONGs, levando em consideração a localização geográfica, o interesse de engajamento de cada um, contribuindo para o fortalecimento da rede de apoio às causas sociais e aumento da visibilidade dos projetos sociais desenvolvidos pelas ONGs.

Os **Objetivos Específicos** serão:

● Desenvolver uma interface que permita ao usuário ONGs divulgar seu projeto social, sua localização, dados de contato, bem como as suas necessidades de apoio.

● Desenvolver uma interface que permita ao usuário voluntários pesquisar a existência de projetos sociais de acordo com seus interesses de engajamento, localização geográfica.

● Implementar funcionalidades que permitam o usuário entrar em contato com as ONGs que sejam de seu interesse.

## **Justificativa**

Segundo o Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social-IDIS (2022), no ano de 2021, o Brasil contava com 57 milhões de voluntários ativos. “Os voluntários doam seu tempo, energia e talento em prol de causas em que acreditam. São essenciais para que organizações da sociedade civil atinjam suas missões e, durante a pandemia, fizeram a diferença e impactaram positivamente a vida de milhares de pessoas” (IDIS, 2022). Por seu turno, de acordo com a Vergueiro (2023), em todo o Brasil existem 815.676 Ongs, não existindo uma única cidade brasileira que não tenha pelo menos uma instituição sem fins lucrativos em funcionamento.

No entanto, muitos indivíduos que desejam se envolver em atividades voluntárias enfrentam dificuldades para encontrar ONGs próximas às suas residências ou local de trabalho que correspondam aos seus interesses, fazendo com que estes desistam de contribuir para o voluntariado por falta de contato com os projetos existentes na sua região.

Essas dificuldades incluem:

**Falta de Informação Centralizada**: Muitas pessoas acham difícil encontrar informações sobre as ONGs que operam em sua região, quais são suas necessidades específicas de voluntariado, ou como podem participar de seus projetos. Isso resulta em oportunidades perdidas tanto para os voluntários quanto para as ONGs que dependem desse apoio para execução de seus objetivos.

**Desconexão entre Voluntários e ONGs**: Embora as ONGs necessitam do engajamento da sociedade em seus projetos sociais, estas possuem dificuldade de encontrar um meio eficiente de divulgação de suas atividades, bem como, criar conexão com possíveis voluntários, ou seja, voluntários motivados muitas vezes ficam sem saber onde podem fazer a diferença, enquanto as ONGs lutam para recrutar a ajuda necessária.

Desta forma, um site dedicado à apresentação de projetos sociais promovidos por ONGs a voluntários, incentivará a sua participação e engajamento, sendo esta a proposta deste projeto.

## **Público-alvo**

O público alvo deste projeto será formado por dois grupos distintos:

**1ª Grupo – Voluntários:** Pessoas físicas que desejam se tornar voluntários em causas sociais, e necessitam obter informações sobre projetos sociais existentes em sua região, suas causas, necessidades e formas de contato.

**2ª Grupo – ONGs:** Organizações Não Governamentais, que possuem interesse em divulgar seus projetos sociais em curso, sua localização, suas necessidades, com vistas a estimular a participação de novos voluntários em seus projetos.

# **2.** **Especificação do Projeto**

## **Perfis de Usuários**

|  |  |
| --- | --- |
| **Perfil: Voluntários** | |
| **Necessidades:** | 1- Obter informações sobre projetos sociais existentes em sua região e formas de contato com os representantes das ONGs. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Perfil: ONGs** | |
| **Necessidade:** | 1- Divulgar informações sobre seus projetos sociais, localização, necessidades, de modo a atrair e estimular a participação de novos voluntários em seus projetos. |

## **Histórias de usuários**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eu como …**  **[QUEM]** | **… quero/desejo …  [O QUE]** | **… para ....**  **[PORQUE]** |
| Voluntário (Ana) | Gostaria de criar um perfil detalhado que mostre meus interesses em engajamento social, minha localização e minha disponibilidade de tempo. A partir disso, espero conseguir encontrar vagas de voluntariado que estejam próximas de onde eu moro. Dessa maneira, vou conseguir me envolver com causas que me interessam e que são viáveis para a minha rotina. | Dessa forma, quero criar um perfil detalhado que mostre meus interesses em engajamento social, minha localização e minha disponibilidade de tempo, para facilitar a conexão com ONGs que precisam de ajuda e encontrar oportunidades que se encaixem nas minhas preferências e horários disponíveis. Assim, consigo encontrar oportunidades de trabalho voluntário que sejam convenientes e viáveis em termos de deslocamento, facilitando meu envolvimento e contribuindo de forma eficaz. |
| Voluntário (Roberto) | Desejo poder me candidatar a várias vagas de voluntariado ao mesmo tempo e, após minha experiência com as ONGs, postar um depoimento sobre o que vivenciei. Assim, posso maximizar minhas chances de encontrar oportunidades que se alinhem com meus interesses e, ao mesmo tempo, compartilhar minhas experiências para ajudar outras pessoas a fazerem escolhas informadas. | Ao me candidatar a várias vagas de voluntariado ao mesmo tempo e, após minha experiência com as ONGs, postar um depoimento sobre o que vivenciei. Isso vai me ajudar a maximizar minhas chances de encontrar uma oportunidade que se alinhe com meus interesses e disponibilidade, economizando tempo e esforço na aplicação. Além disso, compartilhar meu feedback e experiência positiva vai ajudar outros voluntários a tomar decisões informadas e contribuir para a reputação da ONG. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Representante de ONG (Carla) | Ao criar um perfil para a minha ONG que inclua informações detalhadas sobre nossos projetos sociais, nossa localização, nossas necessidades e formas de contato. Além disso, quero ter a capacidade de ver uma lista de todos os candidatos que se aplicam para cada vaga disponível. Dessa forma, conseguiremos apresentar melhor nossa ONG e, ao mesmo tempo, avaliar de forma eficiente os candidatos para garantir que escolhemos as pessoas mais adequadas para nossas necessidades. | Pois eu desejo criar um perfil para a minha ONG que inclua informações sobre nossos projetos sociais, nossa localização, necessidades e formas de contato, para tornar nossa organização mais visível e acessível. Além disso, quero poder ver uma lista de todos os candidatos que se aplicam para cada vaga disponível, para facilitar a seleção e garantir que escolhamos as pessoas que melhor atendem às nossas necessidades. Dessa forma, podemos apresentar nossa ONG de forma mais eficaz e gerenciar melhor as candidaturas. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Representante de ONG (Laura) | Desejo poder me comunicar com os voluntários interessados em nossos projetos para garantir uma comunicação eficiente e personalizada. Além disso, quero avaliar o desempenho dos voluntários após o término do trabalho para garantir que nossas atividades estejam atendendo às expectativas e para melhorar continuamente nossos processos e experiências. Assim, conseguimos recrutar talentos adequados e promover um ambiente de trabalho voluntário mais eficaz. | Assim, desejo entrar em contato diretamente com voluntários interessados em nossos projetos para discutir detalhes sobre o trabalho voluntário e coordenar a participação deles de maneira mais eficiente e personalizada. Além disso, quero avaliar o desempenho dos voluntários após o término do trabalho para oferecer feedback construtivo e ajudar na melhoria contínua das suas atividades. Também pretendo informar outros representantes de ONGs sobre o desempenho dos voluntários, garantindo uma colaboração mais eficaz e uma troca de informações que beneficie a todos. |

## **Requisitos do Projeto**

### **Requisitos Funcionais**

| **ID** | **Descrição** | **Prioridade** |
| --- | --- | --- |
| RF- 01 | A aplicação deve permitir que o usuário voluntário se cadastre no sistema e crie uma página de perfil com divulgação de seus interesses de engajamento social, sua localização e disponibilidade de tempo. | Alta |
| RF- 02 | A aplicação deve permitir que o usuário ONGs faça seu cadastro no sistema e crie uma página de perfil, com divulgação de seus projetos sociais, sua localização, suas necessidades e formas de contato. | Alta |
| RF- 03 | A aplicação deve permitir que o usuário voluntário busque vagas que estejam próximas a ele | Alta |
| RF- 04 | A aplicação deve permitir que o usuário voluntário se candidate a várias vagas simultaneamente | Alta |
| RF- 05 | A aplicação deve listar para o usuário ONGs os candidatos que se aplicaram para cada vaga disponibilizada pelo usuário ONGs | Alta |
| RF- 06 | A aplicação deve permitir o contato entre usuário ONGs e usuário voluntário | Média |
| RF- 07 | A aplicação deve permitir a postagem de depoimentos por parte do usuário voluntário | Baixa |
| RF- 08 | A aplicação deve permitir que o usuário ONGs avalie o voluntário após o exercício do trabalho voluntário | Baixa |

\*\*Prioridade: Alta / Média / Baixa.

### **Requisitos não funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Descrição** | **Prioridade** |
| RNF-01 | O site deve ser compatível com os principais navegadores de internet: Chrome, Firefox, Safari, Edge. | Alta |
| RNF- 02 | A aplicação deve permitir a visualização em diversos tipos de dispositivos (Desktop, mobile) | Alta |
| RNF- 03 | A aplicação deve utilizar de API’s para verificar a localização do usuário e possíveis oportunidades em sua localização | Alta |
| RFN- 04 | A aplicação deve obedecer a LGPD, possuir mecanismos de proteção de dados e segurança cibernética. | Alta |

\*\*Prioridade: Alta / Média / Baixa.

# **3.** **Referências Bibliográficas**

INSTITUTO PARA O DESENVOLVIMENTO DO INVESTIMENTO SOCIAL. **Pesquisa de Voluntariado no Brasil 2021**. São Paulo, IDIS, 2022. Disponível em: <https://www.idis.org.br/o-brasil-conta-com-57-milhoes-de-voluntarios-ativos-segundo-pesquisa-voluntariado-no-brasil-2021/> . Acesso em 26 de agosto de 2024.

VERGUEIRO, João Paulo. **Um panorama das ONGs no Brasil.** São Paulo, Fecap, 2023. Disponivel em: <https://www.fecap.br/2023/08/15/um-panorama-das-ongs-no-brasil/#:~:text=%E2%80%9CONGs%E2%80%9D%20s%C3%A3o%20todas%20as%20institui%C3%A7%C3%B5es,o%20Brasil%2C%20existem%20815.676%20ONGs>. Acesso em 26 de agosto de 2024.